

**SPECJALNOŚCIOWE ZAGADNIENIA EGZAMINACYJNE NA EGZAMIN MAGISTERSKI DLA
ŚCIEŻKI KSZTAŁCENIA ZARZĄDZANIE LOGISTYKĄ STUDIÓW DRUGIEGO STOPNIA
KIERUNKU ZARZĄDZANIE OBOWIĄZUJĄCE OD ROKU AKADEMICKIEGO 2023/24**

1.	Łańcuch dostaw jako strategia logistyczna – elementy, cechy charakterystyczne, rodzaje
2.	Cechy międzynarodowego rynku usług logistycznych
3.	Koszty logistyczne – istota i główne składniki. Mechanizm trade-off
4.	Podejście procesowe w zarządzaniu logistycznym – założenia, istota, cechy
5.	Wielokryterialny wybór dostawcy strategicznego. Istota podejścia i wnioski z niego wynikające
6.	Operator 3 PL i 4 PL – rola, zadania i rodzaje usług
7.	CRM jako element logistycznej obsługi klienta
8.	Nowoczesne narzędzia wspomagające zarządzanie logistyczne
9.	Prawne aspekty prowadzenia działalności transportowej i logistycznej – krótka charakterystyka
10.	Mapowanie procesów biznesowych – kontekst logistyczny
11.	Charakterystyka wybranych narzędzi informatycznych wspomagających procesy logistyczne
12.	Sposoby optymalizacji pracy magazynu. Narzędzia informatyczne wspomagające gospodarkę magazynową
13.	Charakterystyka nowoczesnej powierzchni magazynowej
14.	Charakterystyka wybranych narzędzi zarządzania jakością usług logistycznych
15.	Rola opakowań w logistyce. Systemy znakowania towarów, ładunków i jednostek transportowych.
16.	Rola rachunkowości zarządczej w prowadzeniu działalności logistycznej

17.	Metody zarządzania zapasami
18.	Koncepcja Lean i Agile w zarządzaniu łańcuchem dostaw
19.	CSR i CSR 2.0 – charakterystyka i rola w łańcuchach dostaw
20.	Rola IoT i AI w procesach logistycznych